



# Progettare nel sociale senso, vincoli e possibilità

laboratorio centri anti violenza  
rete D.i.Re

Grazia Gacci

*Venezia 26 maggio 2016*

# Il «mondo» in cui viviamo è cambiato

La crisi economica, politica, delle istituzioni ha ricadute nei territori, nelle vite delle persone :

- ❑ nuove situazioni di esclusione e marginalizzazione dalla vita politica, produttiva, sociale (giovani, anziani, disoccupati,...) si stanno palesando
- ❑ nuove opportunità si presentano (scoperte tecnologiche, forme di convivenza e legami affettivi diversi, società multiculturali,...) ma è difficile apprezzarle
- ❑ i problemi sociali stanno cambiando

***L'estensione dei diritti soggettivi è prevista dalle norme, ma non sempre vi sono le condizioni concrete per renderli effettivi ed esigibili***

# Alcuni fenomeni osservabili

- ✓ Incertezza sul futuro che genera paura e disorientamento
- ✓ Attese - pretese di soluzioni magiche ai problemi in aumento, nell'ipotesi che possano provenire dagli esperti, dalle tecnologie, dai politici
- ✓ La violazione dei diritti di alcuni è questione che riguarda tutti, ma la tendenza è a rivendicare i propri
- ✓ Si evidenzia il moltiplicarsi di disuguaglianze, frantumazioni, tensioni
- ✓ Il sistema di welfare non pare più in grado di stemperare le disuguaglianze, tutelare i diritti, trattare adeguatamente le richieste dei cittadini.

***Sono a rischio la convivenza, i legami sociali, la società stessa***



# Culture del lavoro sociale

*Le mappe che orientano nel  
trattare i problemi*

# Beneficenza: il dono

- ✓ utente: *bisognoso*
- ✓ intervento = *atto generoso/dare aiuto*
- ✓ relazione *duale* operatore/utente
- ✓ collante organizzativo: *valori, motivazioni, legami affettivi*
- ✓ progetto è *ideazione e pronta attivazione (primato del fare e risposta al bisogno)*

# Amministrazione: la norma

- ✓ utente: definito da *categoria ex lege* (minore, psichiatrico, tossicodipendente...)
- ✓ intervento: definito dal *mandato istituzionale*
- ✓ relazione *duale* operatore/utente
- ✓ lavoro per *singole prestazioni* e adempimenti
- ✓ collante organizzativo: *norma, procedura, protocollo*
- ✓ progetto è *pianificazione, disegno astratto*

# Professione: la competenza specialistica

- ✓ utente: portatore di *problemi specifici* da saper comprendere e trattare con *competenze ad hoc*
- ✓ intervento: *diagnosi / cura / riabilitazione*
- ✓ relazione *duale* operatore/utente
- ✓ collante organizzativo: le *competenze specialistiche*
- ✓ progetto è *competenza tecnica, specifica del progettista*

# Servizio: la conoscenza del problema

- ✓ utente: soggetto portatore di *problemi che vanno compresi e contestualizzati* in relazione a risorse e vincoli presenti
- ✓ intervento: costruire *accordi su pb*
- ✓ *relazioni molteplici* con i diversi soggetti coinvolti (mediare sguardi diversi)
- ✓ collante organizzativo: co-costruzione di *problemi*, individuazione di *obiettivi comuni*
- ✓ progetto è *processo di conoscenza-azione*



# Si afferma che è necessario innovare ma

- impostazioni culturali autoreferenziali
- modalità conoscitive e strategie di azione collaudate
- azioni spesso poco congruenti con attuali problematiche
- esiti inefficaci

Modelli prevalenti di intervento:

- razionalità strumentale
- delega a singolo “eccellente”

# Razionalità astratta porta a

- programmazioni dall'alto
- disegni e definizioni
- accorpamenti (economie di scala)
- suddivisioni e specializzazioni
- prescrizioni di procedure e protocolli

*decisioni distanti dai problemi*

# Ricorso ai singoli

- con doti e capacità
- originalità
- successo
- larghe legittimazioni

*dipendenza da leader carismatico,  
non crea co-responsabilità sui problemi*

*non possiamo  
affrontare i problemi  
con gli stessi pensieri  
con cui li abbiamo creati*

*(Einstein)*



**SI TRATTA DI RICOLLOCARSI**

sul piano della conoscenza

e

sul piano dell'azione

# È POSSIBILE SE SI È DISPOSTI A LIVELLO SOGGETTIVO A

investire nella

## ➡ **costruzione di conoscenze**

- ascolto/osservazione
- rilevare dati/segnali inusuali
- elaborare ipotesi/riflessioni

## ➡ **de - costruzione di modelli**

- allentare attaccamenti a principi
- relativizzare divisioni
- aprire interrogativi

## È POSSIBILE SE SI È DISPOSTI A LIVELLO SOGGETTIVO A

- ➡ accettare che non è possibile agire e produrre da soli
- ➡ tentare di con/vincere più che di vincere

## NEL CONTESTO LOCALE SONO SPERIMENTABILI CO-COSTRUZIONI DI ORGANIZZAZIONI TEMPORANEE

- a partire da rielaborazione di dati per individuare problemi/obiettivi prioritari raggiungibili
- ricorrendo a rappresentazioni affidabili di risorse e vincoli su cui far convergere interessi per promuovere tra diversi soggetti identificazioni e progettualità verso “bene comune”





## ***Orientamenti da privilegiare per il lavoro nel sociale***

***Progettualità: affrontare i problemi,  
più che risolvere, eliminare***

***Integrazione: interagire tra più  
soggetti costruendo convergenze***

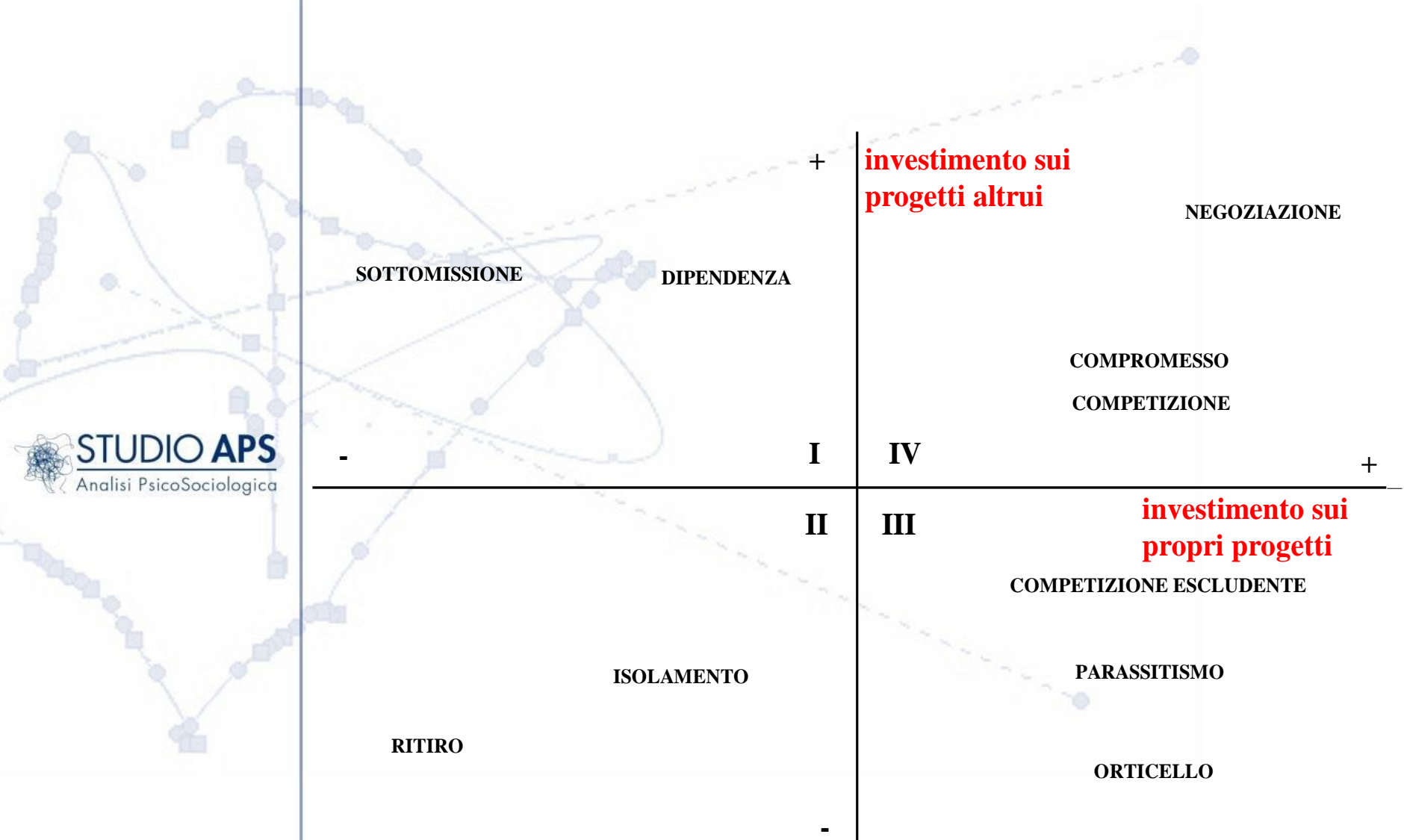
## *Progettualità: implica alcuni passaggi*

- **da lavorare su** a **lavorare con**
- **da rilevare carenze** a **apprezzare risorse**
- **da presa in carico “piena”** a **ascolto, coord.to  
monitoraggio**

## ***Integrazione: implica alcuni passaggi***

- **da lavoro per prestazioni a lavoro per processi**
- **da interazioni duali a interazioni plurali**
- **da lavoro separato a lavoro cooperativo**

# Integrazione nelle organizzazioni



## Processi di integrazione: la rete fissa

- ✓ Caratterizzata da protocolli, vincoli, procedure, adempimenti
- ✓ Soprattutto tra istituzioni
- ✓ La norma tutela e garantisce il lavoro comune
- ✓ Non si mettono in discussione ruoli, saperi, orientamenti
- ✓ E' formale e tende ad esaurirsi in fretta

# Processi di integrazione: la rete mobile

- ✓ Investimenti collettivi sulla conoscenza e su esperienze diverse
- ✓ Selezione in base a interesse e competenza
- ✓ Piccole sperimentazioni e progetti

# Processi di integrazione: la rete mobile

- ✓ Collaborazioni creative
- ✓ Trasgressioni rispetto all'ordinario
- ✓ Uscita dalla staticità cognitiva e operativa
- ✓ Riconoscimenti sul campo
- ✓ Organizzazione funzionale e temporanea