

***PROTOCOLLO D'INTESA TRA PRONTO SOCCORSO OSPEDALE
CATTINARA – TRIESTE E GOAP
(Gruppo Operatrice Anti-Violenza e Progetti)***

MODALITA' OPERATIVE IN CASO DI DONNE MALTRATTATE

A chi sono rivolte le norme:

- A tutte le donne che dichiarano di aver subito violenza
- A tutte le donne con lesioni fisiche con dinamica non chiara o con comportamento incongruo (suo o dell'accompagnatore)
- A tutte le donne che si presentano con crisi di panico o stato d'ansia non giustificato da eventi recenti e non supportato da anamnesi specifica

Cosa fare:

PRIVACY – RISERVATEZZA – RIDUZIONE DEL DISAGIO – INFORMAZIONE

TRIAGE:

- Tutelare il più possibile la privacy
- Porre con tatto domande mirate
- Verificare chi è l'accompagnatore non porre domande dirette in sua presenza
- Se esistono dubbi sulla violenza comunicarlo con riservatezza al medico
- Ridurre se possibile il tempo d'attesa
- Consegnare in depliant informativo del GOAP

AMBULATORI:

- Mantenere la riservatezza
- Porre domande dirette prestando attenzione e un po' di tempo alla donna
- Stilare l'esame obiettivo nel modo più circostanziato possibile e trascriverlo su tutta la modulistica sanitaria
- Consegnare il depliant informativo del GOAP se non è già stato fatto al triade
- Accogliere la donna in Osservazione temporanea nel caso che gli accertamenti si prolunghino o se la situazione richiede una sua tutela
- Far compilare il questionari alla donna se la situazione lo permette.